

«Основы проектной деятельности», семестр 4

Код направления подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Аналитика управления бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

**Типовые вопросы к зачету:**

1. Отличия проектной деятельности от операционной. Условия, при которых организация принимает решение о запуске проекта.
2. Понятие «стейкхолдеры проекта», природа противоречий между их интересами и влияние этих противоречий на формулировку цели.
3. Понятие «ценность проекта для бизнеса» и её отличие от формального результата — продукта или услуги, производимых в ходе проекта.
4. Влияние контекста проблемной ситуации (отрасль, масштаб, зрелость компании) на состав стейкхолдеров и ожидаемые эффекты от реализации проекта.
5. Признаки корректно сформулированной цели проекта по модели SMART и роль размытой цели как типичной причины провала проектов.
6. Состав понятия «границы проекта» (scope), принципы определения того, что остаётся за ними, и последствия явления «расползания границ» (scope creep).
7. Взаимосвязь ожидаемых результатов проекта, критериев их приёмки и допущений, а также значимость фиксации допущений наравне с фиксацией целей.
8. Принципы декомпозиции цели проекта в набор верифицируемых задач, выполнение каждой из которых подтверждает движение к цели.
9. Принципиальные различия между WBS (Work Breakdown Structure) и Backlog как инструментами декомпозиции и критерии выбора между ними.
10. Признаки некорректно составленной WBS: избыточные работы, пропуски и нарушения уровней декомпозиции.
11. Назначение матрицы ответственности RACI, содержание ролей R/A/C/I и перечень конфликтов в команде, которые она предотвращает.
12. Роль структуры работ WBS как основы для последующего календарного планирования и оценки ресурсов.
13. Характеристики проекта (неопределённость требований, сроки, вовлечённость заказчика, масштаб команды), определяющие предпочтительность Agile-подхода перед Waterfall, и наоборот.
14. Концепция «гибридного» подхода к управлению проектом и примеры ситуаций, в которых именно гибрид является оптимальным выбором.
15. Инструменты и артефакты, характерные для каждого подхода (Scrum-board, диаграмма Ганта, устав проекта, бэклог спринта), и их соответствие логике управления.
16. Влияние корпоративной культуры и зрелости процессов организации на реальную применимость Agile-методологий в крупных российских компаниях.
17. Методы оценки реалистичности трудозатрат по задачам проекта (экспертная, аналоговая, параметрическая, «снизу вверх») и критерии выбора метода для разных типов работ.
18. Понятие критического пути проекта, порядок его определения и механизм влияния любого отклонения на нём на итоговый срок завершения проекта.
19. Виды зависимостей между задачами в календарном плане (FS, SS, FF, SF) и последствия некорректно заданных зависимостей для реалистичности расписания.
20. Взаимосвязь ресурсного плана и бюджета проекта, а также категории ресурсов (люди, ПО, данные, инфраструктура), наиболее значимые для ИТ-проектов в бизнес-информатике.

21. Системные методы идентификации рисков проекта: источники информации, инструменты (мозговой штурм, SWOT, чеклисты) и типовые категории рисков.
22. Критерии приоритизации рисков в матрице «вероятность × влияние» и логика выбора стратегии реагирования (avoid / transfer / mitigate / accept).
23. Различие между «планом реагирования на риск» и «планом действий при наступлении риска» (contingency plan) и необходимость обоих документов в реестре рисков.
24. Изменение профиля рисков проекта на разных стадиях жизненного цикла и его последствия для частоты и формата пересмотра реестра рисков.
25. Требования российского законодательства (ФЗ-152 «О персональных данных», требования ФСТЭК и ФСБ), обязательные к учёту при проектировании ИТ-решений, работающих с данными пользователей.
26. Понятие информационной безопасности (ИБ) в контексте проекта и механизм влияния требований ИБ на архитектуру технического решения, выбор платформ и порядок доступа к данным.
27. Роль договорных ограничений (NDA, лицензионные условия на ПО, SLA с подрядчиками) в формировании реальных границ проекта и их значение как потенциального источника рисков.
28. Порядок отражения выявленных ограничений и правовых норм в документации проекта: разделы устава, плана и описания решения, в которых они фиксируются.
29. Метрики контроля хода проекта по осям «сроки / объём / качество / бюджет» и принцип работы метода освоённого объёма (EVM) для раннего обнаружения отклонений.
30. Содержание процедуры управления изменениями (change management) в проекте, основания для обязательного оформления изменений и влияние change request на базовый план.
31. Принципы выстраивания системы коммуникаций в проекте: участники, форматы, периодичность и содержание информирования о ходе работ.
32. Признаки и критерии, по которым руководитель проекта или заказчик принимает решение об остановке (kill) проекта, и порядок документирования такого решения.
33. Состав «итогового пакета» проекта (business case, план внедрения, описание эффектов, реестр ограничений и рисков) и критерии соответствия каждого раздела конкретному вопросу заказчика.
34. Принципы структурирования защитной презентации проекта для аргументированного обоснования обоснованности, реалистичности и ценности решения в пределах 10–15 минут.
35. Методы аргументации выбора оптимального способа реализации проекта перед аудиторией с разными интересами (технари, финансисты, топ-менеджмент) и наиболее убедительные виды доказательств.
36. Понятие «готовность результата к внедрению» (Definition of Done в проектном контексте) и критерии передачи результата заказчику или в эксплуатацию, подлежащие фиксации в документации.