

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 26.05.2026 13:38:59  
Уникальный идентификатор:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Название дисциплины «Введение в профессиональную деятельность»**

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Аналитика управления бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

**Типовое задание к контрольной работе**

1. Основа профессии (роль, задачи и предметная область аналитика управления бизнес-процессами)

Задание:

Приведите примеры трех основных ролей бизнес-аналитика в компании и опишите, какие задачи они решают в реальных процессах.

Кейс: Внедрение электронной системы согласований в компании ООО «XXX»

Описание ситуации: Компания ООО «АльфаПро» из сферы оптовых продаж сталкивается с проблемами медленного согласования договоров с клиентами. Сейчас процесс происходит вручную - по email и в бумажном виде, что приводит к потерям времени, риску пропуска важных согласующих, нарушению сроков контрактов.

Руководство решает внедрить электронную систему согласований. Как аналитик управления бизнес-процессами, вы определяете, как должен быть выстроен будущий процесс, собираете требования и готовите рекомендации по внедрению.

Задания:

1. Определение роли бизнес-аналитика в проекте: кратко опишите, в чём заключается ваша роль как аналитика на данном проекте.
2. Анализ предметной области: опишите, какие ключевые элементы предметной области и бизнес-процесса вам необходимо изучить для успешного решения задачи.
3. Выявление и описание задач аналитика: перечислите и раскройте основные задачи аналитика управления бизнес-процессами на этом проекте.
4. Построение модели бизнес-процесса "AS IS": на основании описания опишите текущий процесс согласования договоров (основные шаги, участники, проблемы).
5. Проектирование модели "TO BE": опишите, какие изменения вы планируете для повышения эффективности процесса при внедрении электронной системы.

Критерии оценивания

Критерий	Баллы (макс.)	Описание
1. Глубина понимания роли аналитика	2	Четко обозначена роль, продемонстрировано понимание задачи и ответственности.
2. Анализ предметной области	3	Изложены ключевые элементы предметной области (участники, документы, этапы, боли).
3. Выявление и описание задач аналитика	3	Перечислены и раскрыты специфические задачи аналитика на этом проекте.
4. Описание текущего ("AS IS") бизнес-процесса	3	Логично описан процесс, выделены участники и проблемы.
5. Описание целевого ("TO BE") бизнес-процесса и предложенные улучшения	4	Рассмотрены конкретные улучшения бизнес-процесса с внедрением ИТ-системы.
6. Структурированность и обоснованность решений	2	Ответы последовательны, решения логичны, даны обоснования каждого шага.

Максимум – 17 баллов

## 2. Практика применения компетенций

- Задание: Выберите отрасль (банки, ИТ, производство и т.д.) и разработайте модель бизнес-процесса с помощью BPMN / flowchart. Опишите предложения по улучшению выявленных узких мест процесса. Обоснуйте, почему ваши предложения приведут к эффективности компании.

- Ситуационное задание (упражнение): для тренинга по развитию коммуникативных или управленческих компетенций

Ситуация: в вашей компании возникла конфликтная ситуация между двумя отделами из-за распределения ресурсов на новый проект. Ваша задача – провести переговоры между представителями отделов, проанализировать их позиции и найти взаимовыгодное решение. Задание: проиграйте ситуацию в мини-группах: один участник — представитель первого отдела, второй — второго отдела, третий — модератор. Обсудите проблему и постарайтесь прийти к соглашению, используя навыки активного слушания, аргументации и поиска компромисса.

- Ситуационное задание-иллюстрация (анализ конкретного примера): проанализируйте следующую ситуацию: на предприятия внедряют новую ИТ-систему. Один из сотрудников - Анна, проявила инициативу: самостоятельно изучила новую программу, провела для коллег мастер-класс, помогла освоиться с интерфейсом. Благодаря ее действиям переход на новую систему прошёл быстро и без сбоев.

Вопросы для анализа:

Какие компетенции проявила Анна?

Как ее действия повлияли на эффективность работы коллектива?

Что бы вы сделали на её месте?

## 3. Перспективы профессионального роста

Задание:

Составьте индивидуальный план профессионального развития ("карьерный трек") аналитика на 3 года:

- Исходите из современных требований к soft/hard skills.
- Детализируйте шаги развития на каждом году.
- Укажите возможные карьерные позиции и компетенции, которыми необходимо овладеть для перехода на следующий уровень.

Оцените компетенции, которые требуют развития:

- Проанализируйте разрыв между текущим уровнем и целевыми требованиями рынка труда (или выбранной компанией).
- Перечислите основные hard и soft skills, над которыми необходимо работать.

Предложите инструменты самоанализа (например, SWOT-анализ, матрица компетенций, обратная связь 360° и др.), которые можно использовать для регулярной оценки своего профессионального развития.

Составьте структуру резюме бизнес-аналитика

- Определите блоки и ключевую информацию, которая должна быть отражена в резюме.

Разработайте шаблон карьерного плана бизнес-аналитика

- Приведите таблицу, где отражены цели, шаги, сроки, ресурсы/инструменты и критерии оценки успеха.

### Типовые вопросы к экзамену:

1. Роль бизнес-информатики как науки и области профессиональной деятельности в управлении современными организациями
2. Роль и содержание профессии бизнес-аналитика в организации
3. Основные задачи выполняет аналитик бизнес-процессов
4. Предметные области деятельности аналитика
5. Основные компетенции бизнес-аналитика
6. Содержание процесса анализа бизнес-ситуации
7. Ключевые этапы и типы бизнес-процессов, на которых специализируется аналитик управления бизнес-процессами
8. Роль этики и профессиональной ответственности в деятельности аналитика управления бизнес-процессами
9. Основные инструменты и методы анализа и моделирования бизнес-процессов использует аналитик управления бизнес-процессами
10. Методики применяются для анализа и улучшения бизнес-процессов
11. Отличие индивидуальной и командной работы бизнес-аналитика
12. Понятие бизнес-процесса и способы его улучшения
13. Этапы разработки предложений по оптимизации процессов.
14. Интерпретация бизнес-процессов в разных индустриях.
15. Специфика бизнес-процессов в сфере производства
16. Специфика бизнес-процессов в финансовой отрасли
17. Специфика бизнес-процессов в сфере логистики и транспорта
18. Специфика бизнес-процессов в торговле
19. Специфика бизнес-процессов в сфере услуг
20. Специфика бизнес-процессов в IT-отрасли
21. Сбор требований от заказчика
22. Особенности работы аналитика в IT, банковском, производственном секторах
23. Предложения по улучшению процессов на основании анализа
24. Тренды и вызовы для бизнес-аналитиков
25. Критерии успешного бизнес-аналитика
26. Методы самоанализа должны применяться для профессионального роста

27. Основы планирования карьеры в бизнес-анализе. Оценка и развитие hard и soft skills
28. Кейс-стади и его использование для обучения аналитиков
29. Инструменты визуализации процессов бизнес-аналитиками
30. Перспективные направления в бизнес-аналитике, ключевые тренды и технологии последних лет
31. Специальные компетенции необходимы современному аналитику управления бизнес-процессами для успешной карьеры.
32. Основы построения эффективного плана профессионального и образовательного развития, основные этапы и критерии оценки достигнутых результатов.
33. Понятия "личный бренд" и "профессиональная репутация". Важность формирования личного бренда в профессиональной деятельности аналитика.
34. Роль специализированных курсов и программ повышения квалификации и основы их выбора
35. Основные методы и подходы, которые помогают критически анализировать информацию, необходимую для решения профессиональных задач.
36. Ценности, которые являются ключевыми для формирования осознанной гражданской позиции в контексте профессиональной деятельности аналитика в сфере бизнес-информатики
37. Индивидуальный план саморазвития и профессионального роста, его ключевые этапы и ресурсы
38. Требования рынка труда и образовательной деятельности для выбора оптимальной траектории для профессионального роста