

Документ подписан при тестовом задании для диагностического тестирования по дисциплине:

Информация о владельце:

ФИО: Косенок Сергей Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 20.06.2024 08:37:39

Уникальный программный ключ:

e3a68f3eaa1e02674b5414998099d3d6bfdcf836

Тестовое задание

Бизнес-процессы в организации, 2 семестр

| | |
|----------------------------|---|
| Код направления подготовки | 38.03.02 Менеджмент |
| Направленность (профиль) | Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности |
| Форма обучения | Очная |
| Кафедра-разработчик | Менеджмента и бизнеса |
| Выпускающая кафедра | Менеджмента и бизнеса |

| Проверяемая компетенция | Задание | Варианты ответов | Тип сложности вопроса |
|-------------------------|---|---|-----------------------|
| ОПК-4.2 | 1. Что такое процессный подход к управлению? | 1) назначение владельцев процессов 2) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей 3) система автоматизации процессов | низкий |
| ОПК-4.2 | 2. Владелец процесса: | 1) обязательно руководитель подразделения или организации 2) лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса 3) лицо, руководящее процессом только один раз | низкий |
| ОПК-4.2 | 3. С чего более правильно начинать описание организации? | 1) с организационной структуры 2) с процессов 3) с ресурсов 4) с продуктов и услуг 5) с финансирования | низкий |
| ОПК-4.2 | 4. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации: | 1) процессы верхнего уровня 2) логика выполнения процесса 3) автоматизированное выполнение шагов процесса 4) группы процессов | низкий |
| ОПК-4.2 | 5. «Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это бизнес-процесс: | 1) развития 2) управления 3) основной 4) вспомогательный | низкий |
| ОПК-4.2 | 6. Референтная модель отражает: | 1) логику выполнения процессов 2) логику взаимодействия подразделений 3) структуру процессов верхнего уровня 4) структуру основных процессов | средний |
| ОПК-4.2 | 7. Первичный вход процесса: | 1) открывается первичными поставщиками процесса 2) открывается вторичными поставщиками процесса 3) открывается владельцем процесса 4) открывается руководителем организации | средний |

| | | | |
|---------|--|--|---------|
| ОПК-4.2 | 8. Вторичные выходы процесса: | <ul style="list-style-type: none"> 1) являются обязательными при выполнении любого процесса 2) не являются целью процесса и не обязательны 3) обязательны для потребителей процесса 4) определяются входами процесса | средний |
| ОПК-4.2 | 9. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что... | <ul style="list-style-type: none"> 1) управляющие воздействия направлены «по горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному) 2) управляющие воздействия направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по горизонтали» (от поставщика к потребителю) 3) управляющие воздействия направлены «по горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному) 4) управляющие воздействия направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по горизонтали» (от потребителя к поставщику) | средний |
| ОПК-4.2 | 10. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается... | <ul style="list-style-type: none"> 1) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов 2) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей 3) оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах 4) использование в организации матричной организационной структуры 5) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений | средний |
| ОПК-4.2 | 11. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)? | <ul style="list-style-type: none"> 1) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов 2) в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации 3) в автоматизированном документообороте 4) в адаптации организации к условиям внешней среды | средний |
| ОПК-4.2 | 12. Что служит основой для описания деятельности? | <ul style="list-style-type: none"> 1) регламенты процессов 2) мнения партнеров 3) видение организации как системы 4) видение организации как структуры 5) наличие инструментария моделирования | средний |
| ОПК-4.2 | 13. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга: | <ul style="list-style-type: none"> 1) ни одной 2) две фазы 3) три фазы | средний |

| | | | |
|---------|---|--|---------|
| | | 4) четыре фазы 5) шесть фаз 6) любое количество | |
| ОПК-4.2 | 14. Как классифицируются процессы верхнего уровня? | 1) бизнес-процессы развития, управления, основные и вспомогательные 2) производственные и управляющие 3) стратегические 4) руководящие | средний |
| ОПК-4.2 | 15. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ... | 1) есть ответственный за конечный результат каждого процесса 2) обеспечивается более быстрое достижение результатов 3) осуществляется снижение издержек предприятия 4) повышается прозрачность бизнеса | средний |
| ОПК-4.2 | 16. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), инициирующее и завершающее процесс, называется: | Впишите правильную формулировку | высокий |
| ОПК-4.2 | 17. При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется: | Впишите правильную формулировку | высокий |
| ОПК-4.2 | 18. Эмерджентность – это: | 1) наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности 2) синоним хаоса 3) неуправляемость процессов 4) возникновение непредвиденной ситуации 5) состояние организации накануне распада ее структуры | высокий |
| ОПК-4.2 | 19. При анализе и управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется: | Впишите правильную формулировку | высокий |
| ОПК-4.2 | 20. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ... | 1) набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) | высокий |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>2) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами</p> <p>3) набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения</p> <p>3) одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения</p> <p>4) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы</p> <p>5) целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости</p> | |
|--|--|---|--|

Бизнес-процессы в организации, 3 семестр

| | |
|-----------------------------|---|
| Код, направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент |
| Направленность (профиль) | Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности |
| Форма обучения | Очная |
| Кафедра-разработчик | Менеджмента и бизнеса |
| Выпускающая кафедра | Менеджмента и бизнеса |

| Проверяемая компетенция | Задание | Варианты ответов | Тип сложности вопроса |
|--------------------------------|---|--|------------------------------|
| ОПК-4.2 | 1. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами: | 1) поставщик 2) экземпляр процесса 3) вход процесса 4) выход процесса 5) сквозной ресурс | низкий |
| ОПК-4.2 | 2. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс: | 1) потребитель 2) экземпляр процесса 3) вход процесса 4) выход процесса 5) сквозной ресурс | низкий |
| ОПК-4.2 | 3. При анализе и управлении бизнес-процессами, субъект, обладающий компетенциями и полномочиями формулировать требования к выходам процесса, непосредственно использующий выходы процесса в качестве ресурса для своего процесса, называется: | 1) поставщик 2) потребитель 3) владелец 4) исполнитель 5) контролер | низкий |
| ОПК-4.2 | 4. При анализе и управлении бизнес-процессами, субъект, предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса, называется: | 1) поставщик 2) потребитель 3) владелец 4) исполнитель 5) руководитель | низкий |
| ОПК-4.2 | 5. При анализе и управлении бизнес-процессами, подразделение (должностное лицо), участвующее в преобразованиях входов в выходы в рамках процесса: | 1) поставщик 2) потребитель 3) владелец 4) исполнитель 5) руководитель | низкий |
| ОПК-4.2 | 6. При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реально-го мира и связи между ними представляются в виде модели, называется: | 1) архитектура процесса 2) схема процесса 3) нотация 4) модель процесса 5) технология процесса | средний |

| | | | |
|---------|--|---|---------|
| ОПК-4.2 | 7. При анализе и управлении бизнес-процессами, графическое, табличное, текстовое, символьное описание процесса либо их взаимосвязанная совокупность, называется: | 1) архитектура процесса 2) схема процесса 3) нотация 4) модель процесса 5) технология процесса | средний |
| ОПК-4.2 | 8. При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность всех взаимосвязанных и взаимодействующих процессов организации, называется: | 1) архитектура (система) процессов 2) совокупность процедур процесса 3) система подпроцессов 4) функциональная модель 5) экземпляр процесса | средний |
| ОПК-4.2 | 9. Целями моделирования бизнес-процессов являются: | 1) построение наилучшей модели 2) ускорение выполнения проекта 3) анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы 4) минимизация стоимости проекта | средний |
| ОПК-4.2 | 10. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на: | 1) функциональные и объектно-ориентированные 2) детерминированные и стохастические 3) информационные и причинно-следственные 4) логические и диаграммные | средний |
| ОПК-4.2 | 11. Основная идея методологии SADT – это | 1) оптимизация проекта 2) применение диаграмм 3) развитие операционного подхода 4) построение древовидной функциональной модели фирмы | средний |
| ОПК-4.2 | 12. Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом: | 1) от частичных усовершенствований к реинжинирингу 2) от детерминированных методов к стохастическим 3) от плавного регулирования к радикальным перестройкам 4) от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений | средний |
| ОПК-4.2 | 13. ARIS - это | 1) программа для управления качеством 2) методология структурного моделирования 3) методология объектного моделирования 4) графический редактор | средний |
| ОПК-4.2 | 14. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, преобразующий ресурсы для создания продукта, который | 1) основной процесс 2) вспомогательный процесс 3) процесс управления 4) процесс подразделения | средний |

| | | | |
|---------|---|---|---------|
| | используется внешними потребителями, называется: | | |
| ОПК-4.2 | 15. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов обеспечивающие ресурсы, называется: | 1) основной процесс 2) вспомогательный процесс 3) процесс управления 4) процесс подразделения 5) сквозной (межфункциональный) процесс | средний |
| ОПК-4.2 | 16. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов ресурсы по управлению, называется: | Впишите правильную формулировку | высокий |
| ОПК-4.2 | 17. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения, называется: | Впишите правильную формулировку | высокий |
| ОПК-4.2 | 18. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, в котором участвуют несколько структурных подразделений организации, называется: | Впишите правильную формулировку | высокий |
| ОПК-4.2 | 19. Главное достоинство стандартных технологий моделирования бизнес-процессов: | 1) использование особо совершенных методов моделирования 2) использование простейших технологий моделирования 3) простота и доступность овладения ими, при высокой эффективности 4) применение стохастических технологий моделирования | высокий |
| ОПК-4.2 | 20. Моделирование бизнес-процессов включает: | 1) оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств 2) сбор информации о бизнес-процессах 3) описание и моделирование бизнес-процессов 4) разработку соответствующих программных средств | высокий |