

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 14.06.2024 07:34:37
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ
 СЕМЕСТР 8**

Код, направление подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация:	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса	Кол-во баллов за правильный ответ
ПСК-8 ОК-4	Укажите один правильный ответ 1. Учение о долге называется:	1) акмеология 2) деонтология 3) риторика 4) геронтология 5) герменевтика	низкий	2,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите один правильный ответ 2. Абстрагированные, обобщенные представления, которые дают специалисту возможность правильно формировать свои действия в деловой сфере, – это:	1) принципы 2) законы 3) кодексы 4) уставы	низкий	2,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите один правильный ответ 3. В кратком виде основной этический ориентир психолога выглядит следующим образом:	1) культивирование права каждого человека на построение уникальной, целостной жизни 2) культивирование права человека на делегирование психологу ответственности за принятие решений 3) культивирование права каждого человека на построение уникальной, целостной жизни, но права, не ущемляющего таких же прав других людей 4) формирование у клиента адекватных представлений о счастливой жизни	низкий	2,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите один правильный ответ 4. В деловом письме местоимение «Вы» при обращении к одному человеку и группе следует писать:	1) в обоих вариантах – с маленькой буквы 2) при обращении к одному человеку – с большой буквы, при обращении к группе – с маленькой 3) при обращении к одному человеку – с маленькой буквы, при обращении к группе – с большой 4) в обоих случаях – с большой буквы	низкий	2,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите один правильный ответ 1) уважаемый 2) любезный	1) уважаемый 2) любезный	низкий	2,0

	5. При письменном обращении деловой этикет рекомендует использовать эпитет:	3) дорогой 4) товарищ		
ПСК-8 ОК-4	Закончите предложение 6. Раздел этической науки, исследующий специфику морали в условиях профессиональной деятельности, – это:		средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите все правильные ответы 7. Необходимость профессиональной этики объясняется тем, что:	1) долг профессионала часто обязывает его действовать вопреки вежливости 2) не все члены общества являются профессионалами 3) профессиональные обязанности могут противоречить личным склонностям 4) профессионал часто вынужден действовать вопреки традиционным нормам отношений	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите все правильные ответы 8. Профессиональная этика актуальна для профессий, которые:	1) связаны с большими материальными ценностями 2) связаны с правом распоряжаться жизнью людей 3) включают явную зависимость одного человека от действий другого 4) дают возможность вмешиваться в духовный мир человека 5) связаны с обслуживанием людей	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите все правильные ответы 9. Профессионалом называют человека, который:	1) имеет специальное образование 2) имеет официальный документ, подтверждающий соответствующее образование 3) имеет высшее образование 4) работает по специальности, являющейся основным источником его доходов	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите все верные ответы 10. Этика джентльменства включала в себя:	1) заботу о собственной деловой репутации 2) стремление к получению максимальной выгоды 3) обязательную письменную фиксацию всех сделок 4) культивирование командных видов спорта 5) верность слову	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите все правильные ответы 11. К основным принципам профессиональной этики относятся:	1) терпимое отношение работников к моральным устоям и традициям других организаций 2) отрицание насилия при общении с подчиненными 3) культивирование конформизма 4) стремление к эмпатийности 5) стремление к бесконфликтности	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Закончите предложение		средний	5,0

	12. Одна из первых форм договорных отношений между работником и работодателем, когда служение не являлось формой личной зависимости, а скреплялось клятвой верности, – это:			
ПСК-8 ОК-4	Укажите все правильные ответы 13. В деловом этикете приняты следующие речевые формулы извинения:	1) «Извините» 2) «Прошу меня простить» 3) «Пардон» 4) «Прошу прощения за ...» 5) «Извиняюсь»	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Укажите все правильные ответы 14. По мнению Н.С. Пряжникова, в основе этических проблем психологической работы лежат следующие противоречия:	1) между правами психолога и его обязанностями 2) между возрастающей свободой психолога и его зависимостью от клиента 3) между мировоззрением психолога и конкретных клиентов 4) между правом человека быть субъектом своего счастья и его неготовностью это право реализовывать	средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Закончите предложение 15. Свод норм одобряющего поведения, считающегося уместным для человека конкретной профессии, – это:		средний	5,0
ПСК-8 ОК-4	Установите соответствие между данными категориями 16. Современный деловой этикет основан на следующих принципах:	1) гуманизм 2) уважение к традициям 3) удобство 4) консерватизм А) знание традиций других культур и уважение к ним Б) нормы делового этикета не должны скрывать деловых людей, мешая тем самым деловым отношениям В) надежность, стабильность, фундаментальность в деловых отношениях Г) установление добрых отношений и плодотворного сотрудничества с самыми разными людьми	высокий	8,0
ПСК-8 ОК-4	Выберите правильную комбинацию ответов 17. В деловом этикете приняты следующие речевые формулы приветствия и прощания: а) Приветствую Вас, б) Привет! в) Здравствуйте,	1) а, в, д 2) а, б, в 3) а, б, в, г 4) б, г, д 5) а, в, г	высокий	8,0

	ИО, г) Пока! д) Всего Вам доброго!			
ПСК-8 ОК-4	Выберите правильную комбинацию ответов 18. Этический кодекс психолога РФ содержит следующие принципы: а) принцип уважения, б) принцип компетентности, в) принцип сочувствия, г) принцип ответственности	1) а, в, г 2) а, б, в 3) а, б, в, г 4) а, б, г	высокий	8,0
ПСК-8 ОК-4	Выберите правильную комбинацию ответов 19. Этический кодекс разрешает психологу-консультанту раскрывать конфиденциальную информацию, если: а) имеется разрешение от клиента; б) это предписано законом; в) этого требует администрация; г) это необходимо для защиты клиентов	1) а, в 2) б, в, г 3) а, б, в 4) в, г 5) а, б, г	высокий	8,0
ПСК-8 ОК-4	Выберите правильную комбинацию ответов 20. В соответствии с нормами делового этикета, при встрече первыми приветствуют: а) мужчина – женщину, б) женщина – мужчину, в) младший по должности – старшего, г) младший по возрасту – старшего, д) член делегации – ее руководителя	1) а, б, в 2) б, г 3) а, в, г, д 4) в, г, д 5) а, в, г	высокий	8,0