

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 02.07.2026 14:40:44
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине

Управление качеством

Код, направление подготовки	b040301-Хим-26-3.plx
Направленность (профиль)	04.03.01 Химия
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Химии
Выпускающая кафедра	Химии

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-2.3	Кто является автором программы «Ноль дефектов», направленной на устранение ошибок и дефектов?	А. Эдвард Деминг В. Уолтер Шухарт С. Филип Кросби D. Джозеф Джуран	Низкий
ПК-2.3	Что такое цикл PDCA, предложенный У. Шухартом и популяризированный Э. Демингом?	А. Планирование — Анализ — Контроль — Исправление В. Прогресс — Диагностика — Корректировка — Адаптация С. Планирование — Выполнение — Проверка — Действие D. Проектирование — Разработка — Контроль — Оценка	Низкий
ПК-2.3	Как называется концепция непрерывного совершенствования процессов, основанная на небольших изменениях, разработанная японскими специалистами?	А. Kaizen В. Lean Manufacturing С. Six Sigma D. Benchmarking	Низкий
ПК-2.3	Какие элементы входят в знаменитые «Семь смертельных болезней», сформулированные Эдвардом Демингом?	А. Акцент на краткосрочные цели, недостаточное обучение персонала, недостаток лидерства В. Недостаточная автоматизация производства, плохие коммуникации внутри организации, неэффективность маркетинга С. Непонимание роли высшего менеджмента, высокие издержки продукции, низкое качество поставок сырья D. Высокая текучка кадров, устаревшие технологии, отсутствие стандартов качества	Низкий
ПК-2.3	Согласно концепции Армана Фейгенбаума, какое ключевое понятие лежит в основе всеобщего управления качеством (TQM)?	А. Инновационные процессы В. Улучшение бизнес-процессов С. Оптимальное распределение ресурсов D. Всеобщее участие сотрудников	Низкий
ПК-2.3	Чем известна теория Филиппа Кросби относительно управления качеством?	А. Подчеркивает важность ориентации на клиента В. Предлагает концепцию нулевых дефектов	Средний

		С. Разработал циклы контроля качества D. Ввел принцип анализа затрат на обеспечение качества	
ПК-2.3	Какова основная идея цикла Шухарта–Деминга (PDCA)?	А. Регулярное проведение тренингов среди сотрудников В. Постоянный контроль показателей эффективности С. Повторяемость этапов планирования, исполнения, проверки и действий по улучшению D. Создание четких регламентов для каждого процесса	Средний
ПК-2.3	Что означает аббревиатура TQM?	А. Total Quality Management («Всеобщее управление качеством») В. Technical Quality Measurement («Технические измерения качества») С. Teamwork and Quality Monitoring («Командная работа и мониторинг качества») D. Training for Quality Methods («Обучение методам качества»)	Средний
ПК-2.3	Какой инструмент используется для выявления коренных причин проблем и дефекта в процессе производства?	А. Цикл Деминга В. Парето-анализ С. Методика пяти почему D. Статистический контроль процессов	Средний
ПК-2.3	Почему важно вовлекать весь персонал в систему качества согласно философии Деминга?	А. Для повышения лояльности сотрудников В. Чтобы снизить затраты на мотивацию персонала С. Поскольку каждый сотрудник способен внести вклад в повышение качества D. Это улучшает корпоративную культуру	Средний
ПК-2.3	По мнению Джозефа Джурана, какой аспект играет важнейшую роль в обеспечении качества продукта?	А. Оперативность принятия решений В. Точность маркетинговых исследований С. Концептуализация проектов перед началом работ D. Полноценный анализ потребностей клиентов	Средний

ПК-2.3	Что подразумевает термин «Кайрио» (Kaigo), используемый в японской практике управления качеством?	А. Значительные изменения процессов В. Построение новых производственных линий С. Периодическое обновление оборудования D. Постепенные небольшие улучшения	Средний
ПК-2.3	Кто предложил концепцию «14 принципов», направленных на долгосрочный успех предприятий путем изменений в управлении?	А. Джозеф Джуран В. Эдвард Деминг С. Уолтер Шухарт D. Филипп Кросби	Средний
ПК-2.3	Что такое индекс удовлетворённости клиентов (CSI)?	А. Показатель уровня удовлетворения потребности покупателей В. Мера соответствия товаров ожиданиям поставщиков С. Измерение экономической выгоды от инвестиций в рекламу D. Коэффициент конкурентоспособности предприятия	Средний
ПК-2.3	В чём заключается суть принципа «Фокус на процессах» (Process Focus)?	А. Максимально эффективное использование технологий автоматизации В. Организация деятельности вокруг чётко определённых рабочих процессов С. Минимизация бюрократии и формальных процедур D. Определение приоритетов стратегических целей развития бизнеса	Средний
ПК-2.3	В рамках какого подхода рекомендуется анализировать ключевые точки входа и выхода в производственном процессе?	А. Теория ограничений (ТОС) В. Система бережливого производства (Lean Production) С. Система шести сигм (Six Sigma) D. Универсальная система оценки качества (TQM)	Высокий
ПК-2.3	Какое утверждение верно отражает позицию специалистов школы управления качеством по отношению к сотрудникам?	А. Качество зависит исключительно от технического оснащения и квалификации инженеров В. Каждый работник должен нести ответственность за собственное качество труда	Высокий

		С. Повышение качества достигается главным образом благодаря контролю сверху вниз Д. Основной акцент делается на привлечение высококвалифицированных профессионалов извне	
ПК-2.3	Что включает философия «Цепной реакции» (Chain Reaction), изложенная Эдвардом Демингом?	А. Принцип увеличения прибыли через сокращение расходов В. Использование статистических методов контроля качества С. Последовательность взаимосвязанных шагов, ведущих к повышению производительности и снижению затрат Д. Стандартизацию процессов и сертификацию системы качества ISO	Высокий
ПК-2.3	Важнейшей задачей менеджера по качеству является:	А. Поддерживать постоянные связи с поставщиками В. Обеспечить полное удовлетворение требований заказчика С. Проводить аудит внутреннего контроля качества ежегодно Д. Организовать подготовку отчетов о несоответствиях	Высокий
ПК-2.3	Какую роль играют внутренние потребители в системе управления качеством?	А. Внутренние потребители способствуют выявлению скрытых недостатков продуктов В. Они формируют основную группу заинтересованных лиц, влияющих на развитие компании С. Их требования помогают оптимизировать производственные процессы Д. Через них проверяется эффективность внутренней структуры компании	Высокий