

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 26.05.2026 13:39:07
 Уникальный программный ключ:
 e3ab685ead1e62614854497986970366b1d81836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:
Система планирования ресурсов предприятия (ERP-система), 7 семестр

Код направления подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

№	Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
1	ПК-7.3	Как расшифровывается аббревиатура ERP?	1) Electronic Resource Program 2) Enterprise Resource Planning 3) Extended Reporting Process 4) Enterprise Risk Planning	низкий
2	ПК-7.3	Какая аналитическая компания в начале 1990-х ввела термин ERP?	1) McKinsey & Company 2) IDC Research 3) Gartner Group 4) Forrester Research	низкий
3	ПК-7.3	Что является главной отличительной чертой ERP-системы по сравнению с набором отдельных программ?	1) Более красивый интерфейс 2) Интеграция всех бизнес-процессов в единой информационной среде 3) Более низкая стоимость 4) Возможность работы без интернета	низкий
4	ПК-7.3	Какой модуль ERP отвечает за расчёт заработной платы и кадровый учёт?	1) SCM (Supply Chain Management) 2) CRM (Customer Relationship Management) 3) HRM (Human Resource Management) 4) FRM (Financial Risk Management)	низкий
5	ПК-7.3	Что такое BOM в контексте производственного модуля ERP?	1) Business Operations Model - модель бизнес-операций 2) Bill of Materials - спецификация состава изделия 3) Budget Optimization Method - метод оптимизации бюджета 4) Base Operating Module - базовый операционный модуль	низкий
6	ПК-7.3	Какова правильная последовательность эволюции корпоративных информационных систем?	1) ERP → MRP → MRP II → ERP II 2) MRP → ERP → MRP II → ERP II 3) MRP → MRP II → ERP → ERP II 4) MRP II → MRP → ERP II → ERP	средний
7	ПК-7.3	Что описывает сквозной процесс «Order-to-Cash» в ERP?	1) Процесс от оформления заказа поставщику до оплаты 2) Процесс от получения заказа клиента до поступления оплаты 3) Процесс от разработки продукта до его производства 4) Процесс от найма сотрудника до его увольнения	средний
8	ПК-7.3	Какая модель развёртывания ERP предполагает использование системы через интернет без установки на серверы	1) On-Premise 2) Hybrid 3) SaaS (Software as a Service) 4) IaaS (Infrastructure as a Service)	средний

		предприятия?		
9	ПК-7.3	Что такое мастер-данные (Master Data) в ERP-системе?	<ul style="list-style-type: none"> 1) Транзакционные записи о каждой операции в системе 2) Базовые справочные данные, используемые многократно в разных модулях (клиенты, материалы, поставщики) 3) Данные о технических параметрах серверов ERP 4) Архивные данные прошлых периодов 	средний
10	ПК-7.3	Методология внедрения ASAP (Accelerated SAP) включает следующие фазы. Какая из них является первой?	<ul style="list-style-type: none"> 1) Business Blueprint (Концептуальное проектирование) 2) Realization (Реализация) 3) Project Preparation (Подготовка проекта) 4) Go-Live Support (Поддержка запуска) 	средний
11	ПК-7.3	В нотации BPMN элемент «Gateway» (шлюз) используется для:	<ul style="list-style-type: none"> 1) Обозначения начала и конца процесса 2) Управления потоком: ветвление, слияние и синхронизация процессов 3) Отображения хранилищ данных 4) Описания ролей участников процесса 	средний
12	ПК-7.3	Какой показатель характеризует степень использования производственных мощностей в ERP-модуле производства?	<ul style="list-style-type: none"> 1) Retention Rate 2) NPS (Net Promoter Score) 3) CRP (Capacity Requirements Planning) - план потребности в мощностях 4) SAC (Customer Acquisition Cost) 	средний
13	ПК-7.3	Что означает стратегия внедрения ERP «Big Bang» («Большой взрыв»)?	<ul style="list-style-type: none"> 1) Постепенное внедрение модулей один за другим 2) Одновременный запуск всех модулей ERP во всей организации 3) Пилотное внедрение в одном подразделении перед тиражированием 4) Параллельная работа старой и новой систем в течение года 	средний
14	ПК-7.3	Какова основная цель модуля SCM (Supply Chain Management) в составе ERP?	<ul style="list-style-type: none"> 1) Автоматизация расчёта заработной платы сотрудников 2) Управление цепочкой поставок: закупки, склад, логистика, отношения с поставщиками 3) Ведение бухгалтерского учёта и налоговой отчётности 4) Управление взаимоотношениями с клиентами 	средний
15	ПК-7.3	Что такое KPI в контексте ERP-аналитики?	<ul style="list-style-type: none"> 1) Криптографический протокол защиты данных 2) Ключевые показатели эффективности, используемые для мониторинга бизнес-процессов в системе 3) Модуль конфигурации пользовательского интерфейса 4) Инструмент резервного копирования базы данных ERP 	средний
1	ПК-7.3	Компания внедряет ERP методом	1) Немедленно остановить систему и	высокий

6		«большого взрыва». На этапе Go-Live выяснилось, что данные перенесены некорректно: дублирование записей клиентов достигает 30%. Какой комплекс мер является наиболее корректным?	<p>вернуться к старой</p> <p>2) Продолжить работу в новой системе, исправляя данные «на ходу»</p> <p>3) Активировать план управления качеством данных: запустить процедуру дедупликации, задействовать rollback-сценарий для критичных модулей, провести экстренный data cleansing с привлечением ключевых пользователей, зафиксировать инцидент в реестре рисков</p> <p>4) Переложить ответственность на команду консультантов и потребовать штрафных санкций</p>	
1 7	ПК-7.3	Предприятие использует ERP-систему. В модуле MRP запущен расчёт потребности в материалах. Что произойдёт, если в BOM (спецификации изделия) указана неверная норма расхода материала — завышена на 25%?	<p>1) Система выдаст ошибку и остановит расчёт</p> <p>2) Расчёт пройдёт корректно, так как ERP автоматически исправляет ошибки данных</p> <p>3) Система сформирует избыточные заказы на закупку материала на 25% сверх необходимого, что приведёт к замораживанию оборотного капитала и перегрузке склада</p> <p>4) Результат расчёта не изменится, так как MRP опирается на данные о реальных остатках</p>	высокий
1 8	ПК-7.3	Организация сравнивает два варианта развёртывания ERP: On-Premise и SaaS. Какая комбинация факторов однозначно указывает на предпочтительность On-Premise для данной организации?	<p>1) Малый штат IT-специалистов + небольшой объём данных + ограниченный бюджет</p> <p>2) Высокие требования к информационной безопасности + необходимость глубокой кастомизации + работа с государственной тайной + нестабильный интернет-канал</p> <p>3) Большое число территориально распределённых пользователей + быстрый рост компании</p> <p>4) Стартап-компания с минимальными IT-ресурсами + потребность в быстром запуске</p>	высокий
1 9	ПК-7.3	В ходе проекта внедрения ERP ключевые пользователи отдела продаж бойкотируют обучение и отказываются участвовать в тестировании. Руководство поддерживает внедрение формально. Какова наиболее вероятная первопричина ситуации и правильная реакция проектной команды?	<p>1) Технические проблемы с интерфейсом системы; нужно доработать UI</p> <p>2) Недостаточная квалификация консультантов; нужно сменить команду внедрения</p> <p>3) Сопrotивление изменениям вследствие недостаточного вовлечения стейкхолдеров на ранних этапах; необходимо провести воркшоп с руководством, обозначить личную ответственность топ-менеджмента, включить ключевых пользователей в рабочую группу и переосмыслить программу управления изменениями</p> <p>4) Нереалистичные сроки проекта;</p>	высокий

			нужно перенести дату Go-Live на 6 месяцев	
20	ПК-7.3	Компания эксплуатирует ERP уже 5 лет. Накопился значительный технический долг: кастомизаций более 600, обновление системы не проводилось 3 года, интеграции с внешними системами работают нестабильно. Какая стратегия развития ERP-ландшафта является наиболее обоснованной?	<p>1) Немедленно мигрировать на новую ERP-платформу «с чистого листа»</p> <p>2) Продолжать эксплуатацию без изменений - система «и так работает»</p> <p>3) Провести аудит кастомизаций и выявить стандартный функционал, который можно заменить штатными инструментами; разработать roadmap технического обновления с поэтапным снижением технического долга; параллельно оценить целесообразность перехода на актуальную версию платформы с учётом совокупной стоимости владения (ТСО)</p> <p>4) Вынести все интеграции в отдельные микросервисы и полностью отказаться от ERP</p>	высокий