

Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Бизнес-процессы в организации»

Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович

Должность: ректор  
Дата подписания: 26.05.2026 13:38:59  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaf1a62674b54f4998099d3d6bfdcf836

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Код, направление подготовки | 38.03.05 Бизнес-информатика            |
| Направленность (профиль)    | Аналитика управления бизнес-процессами |
| Форма обучения              | Очная                                  |
| Кафедра-разработчик         | Менеджмента и бизнеса                  |
| Выпускающая кафедра         | Менеджмента и бизнеса                  |

Семестр 3

**Типовое задание для контрольной работы:**

Вариант контрольной работы в разбивке по ключевым этапам работы:

*1 этап:*

- 1.1. Выбрать бизнес-процесс для анализа.
- 1.2. Построить выбранный бизнес-процесс в выбранной нотации (модель «как есть»).
- 1.3. Провести первичную диагностику и выявление проблемных зон в выбранном бизнес-процессе с применением инструментов и методик бизнес-аналитики.

*2 этап:*

- 2.1. Завершить анализ выбранного бизнес-процесса с применением  $\geq 3$  инструментов бизнес-аналитики.
- 2.2. Построить для выбранного бизнес-процесса модель «как должно быть».
- 2.3. Рассчитать ожидаемый эффект от оптимизации выбранного бизнес-процесса.
- 2.4. Разработать план внедрения с учетом рисков и бюджета.

*3 этап:*

- 3.1. Подготовить финальный отчет (PDF, 20-25 стр.).
- 3.2. Загрузить презентацию (PowerPoint, 15-18 слайдов).
- 3.3. Защита, получение обратной связи и проработка типовых вопросов.

**Типовые вопросы к экзамену:**

1. Понятие процессного подхода – достоинства и недостатки.
2. Понятие и сущность терминов «процесс», «владелец процесса», «выход (продукт) процесса», «вход процесса» «ресурс процесса».
3. Сеть (система) бизнес-процессов, сквозные (внутрифункциональные) процессы.
4. Межфункциональные процессы.
5. Декомпозиция процессов (подпроцесс).
6. Совмещение процессной и функциональной системы управления.
7. Сеть процессов предприятия.
8. Выделение процессов на предприятии и объединение их в одну сеть.
9. Правила выделения процессов в организации – технология процесса.
10. Классификация процессов.
11. Системы показателей процесса.
12. Управление процессом.
13. Основные типы процессов организации по характеру деятельности и создаваемому продукту.
14. Размер и число процессов.
15. Типы организационных структур предприятия.
16. Пошаговое выделение процессов организации.
17. Сегментация процесса внутри организации.

18. Цикл Деминга-Шухарта.
19. Распределение функций между процессами.
20. Процессная модель организации при помощи сквозных процессов.
21. Программа построения в организации сети процессов и управление ими.
22. Процесс управления организацией: функции, факторы.
23. Система показателей эффективности процессов: основные потоки информации; показатели и требования, предъявляемые к ним.
24. Ресурсы процесса.
25. Система документации процесса.
26. Описание нотации ARIS eEPC.
27. Описание нотации IDEF0, IDEF3.
28. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.
29. Корректирующие и предупреждающие действия.
30. Планирование работы по улучшению процессов.
31. Системный подход как основа определения бизнес-процессов.
32. Основные инструменты и методики бизнес-аналитики.
33. Методы диагностики и анализа проблемных зон бизнес-процессов.
34. Регламентация бизнес-процессов, прозрачность бизнеса.
35. Сущность функционального подхода к управлению организацией, преимущества и недостатки.
36. Выявление и устранение зон безответственности, пересечения ответственности.
37. Поиск и внедрение изменений, повышающих эффективность бизнес-процессов.
38. Система стандартизации бизнес-процессов, инструменты системы.
39. Для чего необходимо описание бизнес-процессов организации.
40. Формирование регламентирующих документов на основе описания процессов.
41. Развитие организационной модели управления предприятием.
42. Формулировка целей описания процессов, наличие необходимых специалистов.
43. Разработка модели процессов на верхнем уровне.
44. Выбор методики построения системы процессов.
45. Разработка системы показателей эффективности бизнес-процессов.
46. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
47. Управление сквозными процессами и группами процессов.
48. Управление процессами на уровне владельцев процесса.
49. Обеспечение организационного развития при внедрении процессного подхода.
50. Документирование бизнес-процессов, идентификация бизнес-процессов, картирование взаимосвязей, блок-схема процесса.
51. Назначение инструментов совершенствования бизнес-процессов, потребности во времени и ресурсах.
52. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
53. Моделирование бизнес-процессов, ключевые определения (модель, операция, функция).
54. Методики анализа бизнес-процессов, классификация методик.
55. Выявление дублирующих и избыточных процедур и мероприятий.
56. Роль информационных технологий в улучшении административных бизнес-процессов.
57. Основные компоненты диаграмм потоков информации.
58. Задачи имитационного моделирования.