

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 11.06.2024 11:54:57  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочный материал для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Основы информационно-аналитической деятельности в  
муниципальном управлении»**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.04</b> <b>Государственное и муниципальное управление</b>
Направленность (профиль)	<b>Управление и аналитика в государственном секторе</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>Очная</b>
Кафедра разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>

## Типовые задания и вопросы для контрольных работ 7й семестр

*Тематика для контрольной работы:*

1. Соотношение понятий информации, информатизации, информационных технологий и инфраструктуры информационных процессов в практике органов государственного управления
2. Характеристика электронных документов и специфики их применения в государственном и муниципальном управлении
3. Анализ портала государственных или муниципальных услуг (на конкретном примере)
4. Методы обработки текстовой информации в государственном и муниципальном управлении.
5. Методы обработки числовой информации в государственном и муниципальном управлении.
6. Методы обработки графической информации в государственном и муниципальном управлении.
7. Обработка экономической информации в государственном и муниципальном управлении.
8. Обработка статистической информации в государственном и муниципальном управлении.
9. Обеспечивающие и функциональные информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.
10. Распределенная функциональная информационная технология в государственном и муниципальном управлении.

*Пример практического задания для контрольной работы:*

Задание 1. Построение диаграмм.

Порядок работы:

1. Создать таблицу по образцу (рис. 2).
2. Выделить значения столбцов Приход и Расход без заголовков.
3. Выполнить команду Вставка/Гистограмма, а затем, не снимая выделения с диаграммы, команду Конструктор/Выбрать данные.
4. В открывшемся диалоговом окне:
  - а. В категории «Элементы легенды (ряды)» выделить Ряд 1, нажать «Изменить», выделить ячейку с заголовком «Приход», нажать ОК, новое имя ряда «Приход» появится в диалоговом окне и на диаграмме. По аналогии Ряд 2 переименовать в «Расход».
  - б. В категории «Подписи горизонтальной оси (категории)» нажать «Изменить» и выделить диапазон ячеек со значениями годов, ОК (рис. 2).
5. Не снимая выделения с диаграммы, перейти в меню Формат и внести изменения в категориях Стили WordArt и Стили фигур, по одному из параметров диаграммы (по выбору) в каждой категории. Гистограмма готова. Снять выделение.
6. Выделить значения ряда «Приход» (без заголовка).
7. Выполнить команду Вставка/Круговая диаграмма, а затем, не снимая выделения с диаграммы, команду Конструктор/Выбрать данные.
8. В открывшемся диалоговом окне:
  - а. В категории «Элементы легенды (ряды)» выделить Ряд 1, нажать «Изменить», выделить ячейку с заголовком «Приход», нажать «ОК», после чего новое имя ряда «Приход» появится в диалоговом окне и на диаграмме.
  - б. В категории «Подписи горизонтальной оси (категории)» нажать «Изменить» и выделить диапазон ячеек со значениями годов, ОК.

9. Не снимая выделения, выполнить команду Конструктор/Макеты диаграмм и выбрать в перечне третий образец во втором ряду. Круговая диаграмма готова. Снять выделение (рис. 2).

10. Выделить значения ряда «Расход» (без заголовка).

11. Выполнить команду Вставка/График, а затем, не снимая выделения с диаграммы, команду Конструктор/Макеты диаграмм и выбрать первый образец в списке.

12. В получившейся диаграмме выделить надпись «Название диаграммы», удалить шаблонное название и написать «Расход». Затем выделить надпись «Название оси», удалить шаблонное название и написать «Млн. руб.».

13. Правой кнопкой мышки щелкнуть по подписям оси OX (вызов контекстного меню), выбрать пункт «Выбрать данные».

14. В диалоговом окне изменить название ряда «Ряд 1» на «Расход», а по горизонтальной оси сделать подписи соответствующих годов.

15. Правой кнопкой мыши щелкнуть по ряду данных на диаграмме и выбрать «Добавить подписи данных».

16. Правой кнопкой мыши щелкнуть по ряду данных на диаграмме и выбрать «Добавить линию тренда». Ничего не меняя в открывшемся окне, нажать «Закрыть». График с линией тренда построен. Снять выделение (рис.2).

17. Внесите изменения в построенную круговую диаграмму. Выделите один из секторов диаграммы, щелкните по выделенному сектору правой кнопкой мыши и выберите команду Формат точки данных/Заливка, поставьте переключатель «Сплошная заливка» и выберите новый цвет сектора.

18. Выделите гистограмму и скопируйте в Буфер Обмена. Выполните команду Вставить.

19. Внести изменения в копию гистограммы. Для этого правой кнопкой мыши щелкнуть по рядам данных на диаграмме и выбрать пункт Выбрать данные.

20. В категории «Элементы легенды (ряды)» нажать кнопку «Добавить», дать новому ряду имя «Приход фирмы» и выделить значения ряда «Приход» (без заголовка). Щелкнуть правой кнопкой мыши по новому ряду на диаграмме и выбрать «Изменить вид ряда данных» и выбрать «График с маркерами» первого вида. Добавить на новом ряду подписи данных.

21. Аналогичные действия проделайте с добавлением ряда «Расход фирмы» (рис.2).

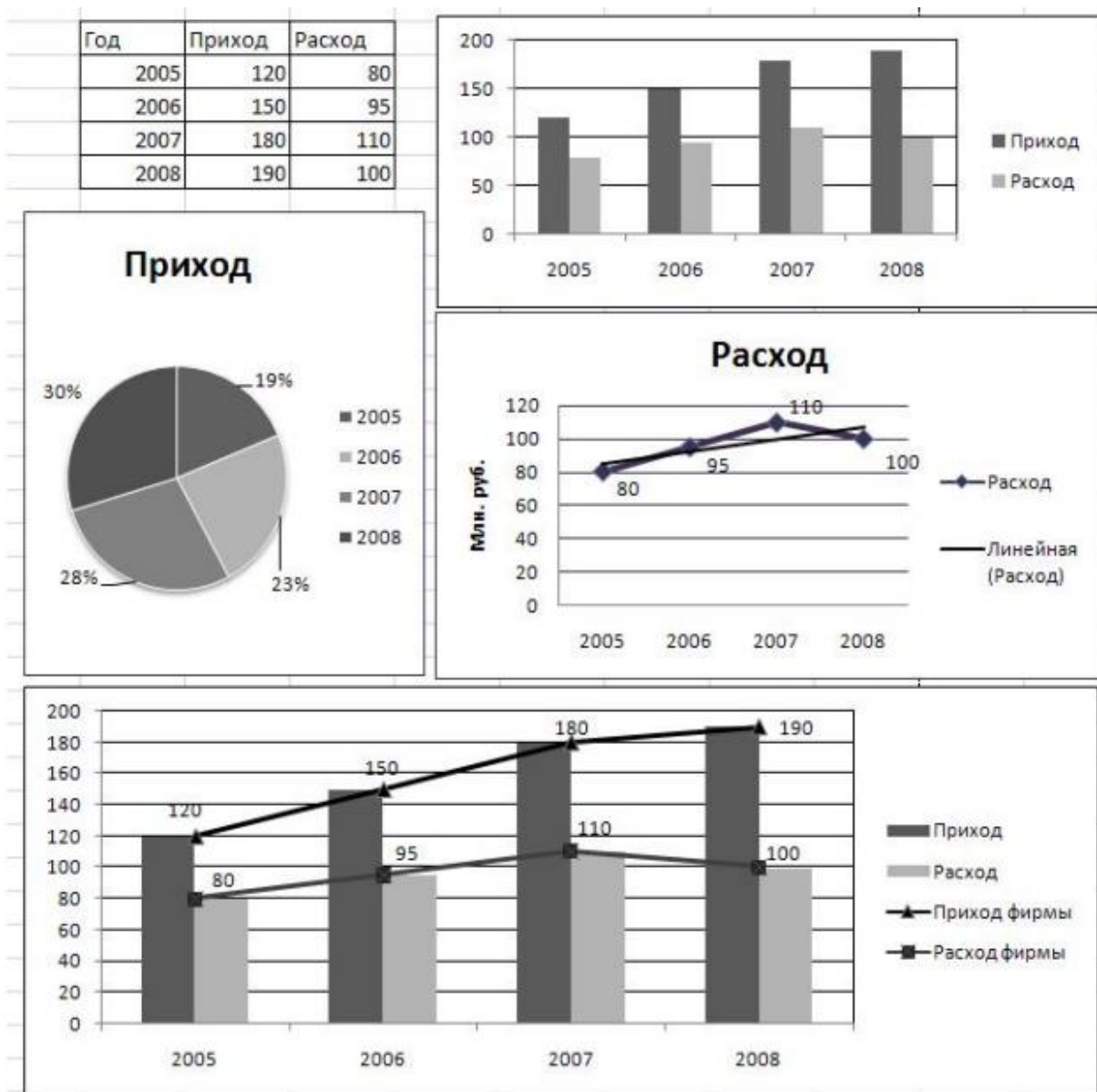


Рисунок 1. Построение диаграмм.

## Типовые задания и вопросы для контрольных работ 8й семестр

Тематика для контрольной работы:

1. Объектно-ориентированные информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.
2. Информационные технологии конечного пользователя. Стандарты пользовательского интерфейса в государственном и муниципальном управлении.
3. Мультимедийные технологии обработки и представления информации в государственном и муниципальном управлении.
4. Экспертные системы в государственном и муниципальном управлении.
5. Экономические аспекты применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
6. Технологии и системы сбора и обработки информации.
7. Технологии хранения и сохранения информации. Архивы и хранилища информации.
8. Электронная подпись.
9. Безопасность применения информационно-аналитических технологий в

государственном и муниципальном управлении.

*Пример практического задания для контрольной работы:*

1. Создайте новую базу данных.
2. Создайте таблицу базы данных.
3. Определите поля таблицы в соответствии с табл. 1.
4. Сохраните созданную таблицу.

Таблица.1. Таблица данных *Преподаватели*

Имя поля	Тип данных	Размер поля
Код преподавателя	Счетчик	
Фамилия	Текстовый	15
Имя	Текстовый	15
Отчество	Текстовый	15
Дата рождения	Дата/время	Краткий
Должность	Текстовый	9
Дисциплина	Текстовый	11
Телефон	Текстовый	9
Зарплата	Денежный	

Заполнение базы данных.

1. Введите ограничения на данные, вводимые в поле "Должность"; должны вводиться только слова *Профессор, Доцент* или *Ассистент*.
2. Задайте текст сообщения об ошибке, который будет появляться на экране при вводе неправильных данных в поле "Должность".
3. Задайте значение по умолчанию для поля "Должность" в виде слова *Доцент*.
4. Введите ограничения на данные в поле <Код>; эти данные не должны повторяться.
5. Заполните таблицу данными в соответствии с табл. 2 и проверьте реакцию системы на ввод неправильных данных в поле "Должность".
6. Измените ширину каждого поля таблицы в соответствии с шириной данных.
7. Произведите поиск в таблице преподавателя Миронова.
8. Произведите замену данных: измените заработную плату ассистенту Сергеевой с 450 р, на 470 р.
9. Произведите сортировку данных в поле "Год рождения" по убыванию,
10. Произведите фильтрацию данных по полям "Должность" и "Дисциплина".

Просмотрите созданную таблицу, как она будет выглядеть на листе бумаги при печати.

**Таблица 2**

Код	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рожд.	Должность	Дисциплина	Телефон	Зарплата
1	Истомин	Ремир	Евгеньевич	23.10.54	Доцент	Информатика	11-44-68	890\$.
2	Миронов	Павел	Юрьевич	25.07.40	Профессор	Экономика	31-21-40	1200\$.
3	Гришин	Евгений	Сергеевич	05.12.67	Доцент	Математика	26-23-65	760\$
4	Сергеева	Ольга	Ивановна	12.02.72	Ассистент	Математика	23-85-69	450\$
5	Емец	Татьяна	Ивановна	16.02.51	Доцент	Экономика	16-75-33	890\$
6	Игнатъева	Татьяна	Павловна	30.05.66	Доцент	Информатика	21-36-98	790\$
7	Миронов	Алексей	Николаевич	30.07.48	Доцент	Физика	16-75-33	890\$

### **Типовые вопросы к зачету:**

1. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
  2. Понятие информационной услуги в государственном и муниципальном управлении.
  3. Политические сети и их роль в государственном управлении.
  4. Концепция «качественного управления».
  5. Концепция «Перестраивающегося правительства».
  6. Специфика процессов подготовки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
  7. Системный анализ как методология информатизации организационного управления.
  8. Проблема многокритериальности выбора управленческого решения.
  9. Коллективные решения.
  10. Экспертные методы в подготовке управленческого решения.
  11. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления.
  12. Сущность и содержание федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010 годы)».
  13. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.
  14. Информационные технологии управления жилищно-коммунальным комплексом.
  15. Интернет-технологии в муниципальном управлении.
  16. Перспективы развития информационных технологий в муниципальном управлении.
17. Информационное общество и общество знаний: основные характеристики и проблемы государственного и муниципального управления.
  18. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.

### **Типовые вопросы к экзамену:**

1. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
2. Понятие информационной услуги в государственном и муниципальном управлении.
3. Политические сети и их роль в государственном управлении.
4. Концепция «качественного управления».
5. Концепция «Перестраивающегося правительства».
6. Специфика процессов подготовки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
7. Системный анализ как методология информатизации организационного управления.
8. Проблема многокритериальности выбора управленческого решения.
9. Коллективные решения.
10. Экспертные методы в подготовке управленческого решения.
11. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления.
12. Сущность и содержание федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010 годы)».
13. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.
14. Информационные технологии управления жилищно-коммунальным комплексом.
15. Интернет-технологии в муниципальном управлении.
16. Перспективы развития информационных технологий в муниципальном управлении.

17. Информационное общество и общество знаний: основные характеристики и проблемы государственного и муниципального управления.
18. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
19. Краткая характеристик концепции Ю. Хабермаса (по работе «Вовлечение другого: Очерки политической теории»).
20. Краткая характеристик концепции З. Баумана (по работе «Индивидуализированное общество»).
21. Краткая характеристик концепции М. Кастельса (по работе «Информационная эпоха: экономика, общество и культура»).
22. Понятие информационной услуги в государственном и муниципальном управлении.
23. Политические сети и их роль в государственном управлении.
24. Специфика процессов подготовки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
25. Типы проблем и задач органов государственной власти и информационно-аналитические технологии их решения.
26. Системный анализ как методология информатизации организационного управления.
27. Проблема многокритериальности выбора управленческого решения.
28. Статистические методы оценки обстановки для принятия управленческого решения.
29. Экспертные методы в подготовке управленческого решения.
30. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления.
31. Сущность и содержание стратегии развития информационного общества в Российской Федерации.
32. Сущность и содержание федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010 годы)».
33. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.
34. Государственные органы, ответственные за реализацию политики в области информатизации государственной службы.
35. Деятельность международного совета по использованию информационных технологий в государственном управлении.
36. Характеристика концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года.
37. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе.
38. Концепция правительственной реформы в США.
39. Европейский подход к развитию «электронного государства». Программа «Электронная Европа».
40. Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении.
41. Основные топологии компьютерных сетей, используемых в государственном и муниципальном управлении.
42. Понятие территориальной информационной системы.
43. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода.
44. Классификация направлений информатизации муниципального управления.
45. Понятие и структура муниципальной информационной системы (МИС).
46. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.