

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 26.06.2025 07:00:23
Уникальный программный ключ:
e3a68f38aa1e62674b5d4499807905d6bfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине

Моделирование бизнес-процессов. Реинжиниринг, 2 семестр

Код направления подготовки	09.04.02 «Информационные системы и технологии»
Направленность (профиль)	Управления данными
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Информатики и вычислительной техники
Выпускающая кафедра	Информатики и вычислительной техники

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это:	а) автоматизация; б) реструктурирование или уменьшение размерности; в) реорганизация; г) TQM (система всеобщего управления качеством); д) радикальная реконструкция.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	2. Объектом реинжиниринга являются:	а) задачи; б) работа; в) люди; г) структура; д) процесс.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	3. В результате проведения реинжиниринга показатели увеличиваются:	а) на 10%; б) в несколько раз; в) на 20%; г) на 100%	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	4. Методология РБП появилась в:	а) 1970-е годы; б) 1980-е годы; г) 1990-е годы; д) 2000-е годы.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	5. Назовите один из вариантов построения новой бизнес-модели организации по методологии М.Хаммера и Д.Чампи.	а) «Zero-approach» - разработка модели с «чистого листа»; б) Построение бизнес-модели на основе моделирования системы принимаемых управленческих решений;	средний

		в) Детальное отражение существующего положения и последующее построение модели бизнес-процессов.	
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	6.Какое из определений бизнес-процесса на основе МС ИСО 9000:2000:	а) процесс представляет собой набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, который трансформирует то, что на входе, результат на выходе; б) процесс – совокупность различных видов деятельности, в рамках которой на «входе» используются один или более видов ресурсов, а в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя; в) процесс – совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельность, которая преобразует входящие элементы в выходящие.	высокий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	7.Какие программные продукты относятся к моделированию бизнес-процессов:	а) ARIS; б) IDEFO; в) IDEF3; г) ERP - продукты д) Work Flow .	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	8. Применение информационных технологий в реинжиниринге требует:	а) дедуктивного мышления; б) индуктивного мышления.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	9.Определите правильную последовательность работ при подготовке проекта к моделированию бизнес-процессов: а) определение перечня основных бизнес-процессов; б) диагностика проблем предприятия; в) определение и ранжирование целей проекта;	а) г – ж – з – б – а – д-и в) б– д – г – ж – з – и - а б) б – а – д – г – ж – з - и г) г – ж – з- и- б – а – д	высокий

	г) подготовка программного и аппаратного обеспечения; д) выбор (разработка) и утверждение методики ведения проекта, включая методику моделирования бизнес-процессов; е) формирование рабочих групп; ж) методическая подготовка: обучение руководителей и специалистов организации; з) информирование персонала о задачах проекта; и) детальное планирование работ.		
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	10. Назовите элементы «алмазной» модели системы внутрифирменного управления:	а) бизнес- процессы; б) инфраструктура рынка; в) ценности и убеждения; г) трудовые задания и организационные структуры; д) системы управления и оценка результатов;	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	11. Определите правильную последовательность основных этапов реинжиниринга: 1) образ будущего; 2) внедрение; 3) прямой реинжиниринг; 4) обратный реинжиниринг.	а) 1-4-3-2 б) 1-2-4-3 в) 4-2-1-3 г) 3-2-1-4	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	12 Назовите показатели оценки основных внутренних бизнес-процессов в сбалансированной системе показателей:	а) себестоимость; б) рост дохода и расширение структуры деятельности; в) круг клиентов;	средний

		г) качество; д) продолжительность временного цикла	
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	13. Определите шесть основных принципов РБП, которые предлагают М. Робсон и Ф.Уллах:	а) как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс; б) несколько работ объединяются в одну; в) клиент процесса должен выполнять этот процесс; г) решение принимают работники; д) обращайтесь с поставщиками, как будто они являются частью организации; е) процессы имеют множество вариантов; ж) создайте множество версий сложных процессов; з) уменьшайте количество входов в процессы; и) сохраняйте децентрализованные подразделения, централизуя обмен информации.	высокий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	14. Назовите факторы внутренней среды, влияющие на реинжиниринг:	а) менеджмент; б) персонал; в) правовые факторы; г) бюджетные и налоговые системы.	высокий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	15. Назовите основные этапы прямого реинжиниринга:	а) составление модели существующего бизнеса; б) разработка внешнего вида организации, где детально описываются новые или измененные процессы; в) описание текущего состояния организационной модели; г) разработка внутренних видов новой организации на основе объектно-ориентированного подхода; д) создание информационной системы для поддержки новой организации;	высокий

		е) тестирование проекта новой организации, создание уточненной модели.	
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	17. Какое количество процессов целесообразно перепроектировать на начальной фазе реинжиниринга:	а) два; б) три; в) пять.	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	18. Назовите основные этапы обратного реинжиниринга	а) описание текущего состояния организационной модели; б) перепроектирование бизнес-процессов; в) составление модели существующего бизнеса.	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	19. Представьте эволюцию способов представления работ от момента возникновения и по настоящее время: 1) функциональная систематизация работ: Адам Смит. 2) процессная систематизация работ: ИСО; 3) конвейерная систематизация работ: Генри Форд; 4) систематизация работ: моделирование корпоративной архитектуры; 5) стихийная систематизация работ: Урарту.	а) 1-2-3-4-5 б) 1-4-3-2-5 в) 4-2-3-1-5 г) 5-1-3-2-4	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	20. Определите правильную последовательность работ по переходу на процессно-ориентированное управление: 1) классифицировать процессы – разделить их на управленческие и проектные, основные, поддерживающие и т.п.;	а) 1-2-6-5-3-4 б) 1-3-6-4-2-5 в) 2-1-4-5-6-3 г) 4-2-1-3-6-5	средний

	2) выделить главные процессы – основные виды работ, дать им наименования и обозначить их границы; 4) придать «владельцу» процесса соответствующий статус; 5) упорядочить процессы – построить их структуру; 6) определить ответственных (владельца, хозяина) за каждый процесс – отдельного человека, руководителя, группу людей или подразделение; 7) сфокусировать ответственность – не через функциональные обязанности, а через процессы.		
--	--	--	--